



T : +33 06.31.09.73.54 M : chdessus@competensis.com

www.competensis.com

Dans le cadre des missions qui me sont confiées, nous réalisons les activités suivantes :

- Fournir une expertise sur les référentiels TOGAF® et ARCHIMATE®, faire adhérer et faire monter en compétences les équipes métier et IS.
- Développer une vision 360 à la fois des aspects métier et informatique au travers de cartographies Archimate®
- Participer activement à l'élaboration du plan stratégique long-terme de l'architecture du SI, en cohérence avec les objectifs globaux de l'entreprise
- Piloter la mise en œuvre et le suivi des référentiels d'architecture d'entreprise : métier, applications, technologique et données
- Collaborer en partenariat avec les acteurs métiers et les experts technologiques afin de s'assurer que la traduction des exigences métiers en solutions technologiques tient compte de l'architecture d'entreprise actuelle et cible
- Collaborer avec les équipes projets afin de s'assurer de la prise en compte des recommandations d'architecture d'entreprise, en particulier lors du cadrage des projets
- Intégrer la stratégie d'entreprise et informatique dans la feuille de route de l'architecture d'entreprise
- Collaborer étroitement avec les équipes IS pour s'assurer qu'elles disposent des informations et des connaissances appropriées sur l'architecture d'entreprise ;

Compétences majeures :

- Transformation du système d'information : architecture d'entreprise, cartographie métier, fonctionnelle, applicative et technique, vision produit du système d'information.
- Etude et analyse des besoins, du problème avant-projet. Définition du périmètre métier et fonctionnel
- Conduite de projets, démarches agiles ou classiques
- Assistance à maîtrise d'ouvrage, cadrage de projets et programmes complexes
- Appui et conseil aux DSI, collectif ou individuel

Certifications :

TOGAF, ARCHIMATE, ITIL, CESAMES Associate (System Engineering)

Depuis Mars 2016 : Consultant SI indépendant

J'interviens sur des missions de conseil en transformation des organisations, urbanisation, modélisation ARCHIMATE, TOGAF 9.2, conduite de projets, mise en place de démarche produit (product management)

Depuis 2016, en plus de mes activités de consultant, j'anime des formations :

- Ecole IPI, Lyon 9ème : ITIL V3, cadrage de projets, audit et évaluation du SI, cartographie des processus, schéma directeur et urbanisation du SI ainsi qu'une découverte du système d'information pour des apprenants en reconversion professionnelle
- Organismes de formation (SQLI, AHEAD TECHNOLOGY) : ARCHIMATE 3.0 et ITIL V3



2006 à 2016 : Directeur de projet et consultant - Société SQLI

Conduite de projets au forfait. Missions de conseil en transformation des organisations. Premières missions d'architecture d'entreprise en 2008.

2001 à 2006 : Responsable informatique pour les départements de R&D - Bayer CropScience

En charge d'une équipe de 11 personnes basées en France et en Allemagne, responsable de projets internationaux en R&D (informatique de laboratoire et informatique industrielle).

Je viens du monde de l'industrie où j'ai construit la première partie de ma carrière avant de rejoindre la société SQLI. J'ai toujours travaillé dans un contexte international.

Avant 2001

Divers postes techniques : développement applicatif, DBA Ingres et Oracle, réseau, bureautique, messagerie électronique



COMPETENSIS - REFERENCES

MISSIONS 2019 – 2020

LPG SYSTEMS

DEPUIS MAI 2020

ACCOMPAGNEMENT A LA TRANSFORMATION DIGITALE

- Accompagnement du Bureau D'études industrielles et Direction de la Relation Client à la transformation digitale des processus « Order-to-cash » de la société. Ces processus couvrent les activités commerciales et industrielles depuis la commande émanant d'un client jusqu'à la livraison et mise en service d'une machine connectée chez le client
- Cartographie des chaînes de valeur, processus, système d'information
- Cadrage du projet de transformation digitale.

TECHMETA

FEVRIER – MAI 2020

AUDIT DU SYSTEME D'INFORMATION

- Audit du système d'information avec pour objectif de s'assurer de l'adéquation des solutions déployées avec la stratégie de développement économique et technologique de la société
- Réalisation de 10 rendez-vous d'interviewes en présentiel puis à distance avec les collaborateurs de la société
- Rédaction du compte-rendu d'audit présentant les points d'amélioration, recherche de solutions organisationnelles et applicatives et s'appuyant sur la cartographie de la chaîne de valeur, organisation, processus, système d'information

GOVERNEMENT DE LA PRINCIPAUTE DE MONACO – DIRECTION DU NUMERIQUE

DECEMBRE 2019 A JANVIER

ARCHITECTURE D'ENTREPRISE

2020

- Mise en œuvre de la démarche ARCHIMATE dans le cadre de projets de refonte du système d'information de la principauté :
- Revue du plan d'occupation des sols, fond et forme
- Mise en œuvre de la cartographie applicative et technologique
- Cartographie des fonctions et processus métier en lien avec la cartographie fonctionnelle et applicative
- Supports documentaires de la démarche et revues de modélisation.

CONDUENT

JUILLET 2019

ARCHITECTURE D'ENTREPRISE

- Structuration des réponses à appel d'offre sur des produits de billettique intégrant des équipements de billettique (« appliance »), infrastructure machine et développement logiciel
- Intégration d'une démarche d'architecture d'entreprise à la réponse : vision métier, fonctionnelle, applicative et technique.

MICHELIN

AVRIL 2019 A DECEMBRE

ARCHITECTURE D'ENTREPRISE

2020

- Mise en œuvre des démarches d'architecture d'entreprise et business architecture ARCHIMATE et TOGAF
- Projet d'harmonisation et professionnalisation des pratiques d'architecture
- 80 architectes basés à Clermont-Ferrand, USA et Asie



- Proposition d'une démarche commune et harmonisée, modélisation métier, fonctionnelle, applicative et technologique, dans un contexte de décommissionnement des anciennes applications et transformation progressive du SI existant en micro-services. Actuellement 2350 applications.
- Mise en œuvre du plan d'occupation des sols du groupe MICHELIN, extension à la société EUROMASTER : modélisation des chaînes de valeur de la société, capacités/capability de l'entreprise en lien avec les cartographies fonctionnelles et technologiques, proposition de patterns/modèles de cartographie
- Intégration de la démarche de modélisation aux démarches de cadrage et suivi programmes et projets

SOPRA STERIA SOLUTIONS IMMOBILIER

MAI 2018 A AVRIL 2019

TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION

- Mise en œuvre de la transformation de la division Immobilier, réorganisation de la division :
- Proposition des centres de compétences en Product Management, rôles des agences, appui à la mise en œuvre de l'organisation orientée Produit au travers de la définition de la backlog, roadmap et rôles & value stream de « product management »
- Mise en œuvre des pratiques d'urbanisation des solutions immobilier, plus de 6 progiciels : définition des règles d'urbanisation. Organisation du collectif chargé de l'urbanisation. Définition des zones fonctionnelles et lancement de la collecte des données et tri puis cartographie des couches métier, fonctionnelle et applicative selon Archimate 3.0®

ANDRITZ-PERFOJET

NOVEMBRE 2018 A AOUT

ARCHITECTURE D'ENTREPRISE

2019

- Mission de montée en compétences en architecture d'entreprise dans le domaine industriel du textile, construction de machines-outils.
- Cartographie des processus et du SI associé, dans le cadre de la refonte des processus administratifs et industriels puis analyse de la couverture du SI et proposition d'intégration de développements applicatifs complémentaires
- Rédaction du cahier des charges de la solution applicative.

SKYGUIDE

NOVEMBRE 2018 A MARS

ARCHITECTURE D'ENTREPRISE

2019

- L'objectif est le suivi de la conformité réglementaire des systèmes et sous-systèmes de contrôle aérien :
 - ✓ Urbanisation du SI : accompagnement à la cartographie des couches fonctionnelles, applicatives et technique du système d'information, solution ARIS IDS SCHEER v10. Démarche ARCHIMATE 3.0
 - ✓ Cartographie des couches techniques, physiques (radars et équipements intégrés au système d'information), réseau de communication

EVERIAL

AVRIL 2018 A AOUT 2019

TRANSFORMATION DE LA DSI

- En 2018, accompagnement de la DSI pour sa transformation. Appui individuel et collectif
 - ✓ Ateliers d'écoute des collaborateurs, identification des sources d'inconfort, recherche de quick-win d'amélioration
 - ✓ Travail de fond sur la démarche projet et l'organisation de la DSI
 - ✓ Travail de fond sur le partage de responsabilités entre la DSI et la Direction du numérique
 - ✓ Structuration des activités d'architectures techniques, lancement de la cartographie du système d'information
- En 2019, accompagnement à la mise en œuvre de la démarche ARCHIMATE de structuration du système d'information avec les architectes techniques, responsable sécurité et chefs de projet fonctionnels : cartographie des solutions applicatives, flux entre applications et vues techniques.



MISSIONS 2017 – 2018

EST METROPOLE HABITAT

DIRECTION DE PROJET – CADRAGE STRATEGIQUE – MISE EN ŒUVRE DES OUTILS DE SUIVI OPERATIONNEL

JUILLET A OCTOBRE 2018

- Cadrage et lancement du projet « Espaces Locataires » – 3 développeurs, 1 architecte
 - ✓ Comités de projet, comités de pilotage
 - ✓ Définition et suivi du plan de charge, suivi des temps
 - ✓ Revues qualité
 - ✓ Relations client et mise en œuvre et animation des COPIL et comités d'avancement opérationnels

EST METROPOLE HABITAT

AUDIT SI – SECURITE : MISE EN ŒUVRE DES PRATIQUES DE SEGREGATION OF DUTIES

MARS A JUIN 2018

- Mise en place des pratiques de SOD (Segregation of Duties), pour le SI et la définition des postes RH
- Proposition de la démarche de mise en œuvre, matrices SOD, processus financiers et opérationnels
- Accompagnement des interviewes des opérationnels, collecte des constats, mesure des risques et proposition du plan d'action.

INTERPOL

DIRECTION DE PROJET – PRODUCT OWNER

FEVRIER A JUIN 2018

- Chef de projet du projet Big Data « SQP » de cyber criminalité. Je tiens aussi le rôle de business analyst de réalisation des ateliers métier, rédaction des spécifications et tests (en anglais).
- Projet big data (solr, HTFS)
- Utilisateurs situés à Singapour. Conduite d'un projet en anglais, à distance depuis les locaux lyonnais du donneur d'ordre : spécifications, tests, pilotage de la mission auprès du client (weekly meeting) et de l'équipe réalisatrice
- 120 jours de projet très technique, 2 développeurs + 1 architecte technique
- Projet mené en Anglais exclusivement. Equipe métier localisée à Singapour

LIMAGRAIN

AUDIT DU SI

DECEMBRE 2017 A MARS 2018

Audit de l'adéquation du système d'information aux processus LEAN de l'usine HM Clause de Portes Les Valence

- Mission d'amélioration du SI : identifier les signaux faibles, recevoir les besoins d'amélioration des directions métier, audit du SI : performance, fonctionnalités, sécurité, continuité, disponibilité
- Définition de la chaîne de valeur métier de l'usine de Portes les Valence
- Cartographie SI / Chaîne de valeur métier pour mesurer les contributions du SI à la chaîne de valeur et aux activités métier opérationnelles. Identification des points névralgiques et des activités critiques
- Audit de la performance du SI : SI fonctionnel (répondant aux attentes) et SI opérationnel (disponible et répondant aux attentes de disponibilité, continuité, sécurité, capacité)
- Rédaction du compte rendu d'audit (PPT 80 pages) et du plan d'actions évalué et priorisé. Présentation du plan d'actions à la direction générale HM Clause



MISSIONS 2016 A 2017

SOPRA-STERIA SOLUTIONS IMMOBILIER

CADRAGE & DIRECTION DE PROJETS

JUIN A DECEMBRE 2017

Cadrage des projets d'évolution des solutions applicatives – Démarche de gouvernance

- Proposer et déployer les outils et la démarche d'instruction et arbitrage des évolutions de solutions de la division Immobilier (IKOS, ULIS, ALTAIX, ACTIVE3D, Plateforme Collaborative Fournisseurs)
- Proposer et déployer les outils et la démarche d'innovation des solutions applicatives
- Proposer une démarche d'urbanisation des solutions de la division Immobilier : cartographier pour commercialiser des fonctionnalités et non des solutions.

Business Architect

- Refonte des processus d'innovation et arbitrage. Intégration de pratiques d'analyse de la valeur (Value Proposition Design)
- Proposition d'une démarche d'instruction et arbitrage s'appuyant sur 5 outils : Value proposition design (analyse de la valeur), Lean Start-up (scénario de solutions, innovation), Exigences métier et solutions (MoSKoW), Cartographie de la solution, Risques : analyses des risques et SWOT des scénarios.

Urbaniste - Architecte d'entreprise

- Développer la démarche de cartographie. 4 couches : stratégique (arbitrage, proposition de valeur, capacités), métier (processus), fonctionnelle (fonctions, données), applicative (composants, modules et donnée)
- Choisir l'outil de cartographie : cahier des charges et POC de solutions : WINDESIGN, CASEWISE, ARCHI
- Expérimentation de la démarche sur des cas d'usage : réponse à un appel d'offre, arbitrage des évolutions de solutions, roadmap d'évolution d'une solution, intégration au cycle de vie du projet
- Initialisation des cartographies et modélisation : modélisation métier (business architect, proposition de valeurs, value stream, scénarios d'évolution, innovation), processus opérationnels, modélisation fonctionnelle et applicative, modélisation des objets métier et données, vie de la donnée
- Transfert de compétences aux équipes internes

CONDUENT-XEROX

CADRAGE & DIRECTION DE PROJETS

AVRIL A JUIN 2017

- Mission de conseil sur la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration de la tenue des engagements en charge et planning d'une équipe de chefs de projets (30 chefs de projets) dans le domaine de billettique (technologie, IOT, digital et IT).

CROIX ROUGE FRANCAISE

AUDIT SI

MAI 2017

Consultant SI

- Mission d'audit de fonctionnement de l'organisation + adaptation de la solution informatique aux activités de soin
 - ✓ Organisation des équipes de soignants, partage de responsabilités, ateliers d'écoute et partage des difficultés organisationnelles
 - ✓ Utilisation de la solution applicative (TITAN)



LVL MEDICAL

AUDIT SI – SECURITE : MISE EN ŒUVRE DES PRATIQUES DE SEGREGATION OF DUTIES

SEPTEMBRE 2016 A
JANVIER 2017

Consultant SI

- Mise en place des pratiques de SOD (Segregation of Duties), pour le SI et la définition des postes RH
- Proposition de la démarche de mise en œuvre, matrices SOD, processus financiers et opérationnels
- Cartographie du SI, des risques du SI
- Cartographie des postes RH
- Identifier les conflits d'intérêt
- Animer les groupes de travail pour la recherche de solutions
- Appui à l'arbitrage et priorisation du plan de mitigation des risques SI et RH.

CLIENTS DIVERS

BUSINESS ANALYST
CONSULTANT ITSM

DEPUIS 2016

Directeur de projet – Assistance à maîtrise d'ouvrage

- Cadrage de projets complexes, planification, périmètre
- Appui au choix de solutions fonctionnelles
- Rédaction de cahier des charges

Consultant SI - ITSM

- Animation de formations ITIL, conseil à la mise en œuvre de processus ITIL
- Appui à la rédaction du contrat de SLA, PRA, PCS
- Appui à la mise en œuvre de DEVOPS



SQLI (2006 A 2016)

DIRECTEUR DE PROJET, CONSULTANT SI

RESPONSABLE ASSURANCE QUALITE CMMI 5

SNCF DIRECTION DES SERVICES PARTAGES

2015 -2016

DIRECTION DE PROJET

Définition du cadre stratégique du projet

- Appui à la mise en place d'une offre de Supervision de bout en bout afin d'assurer la performance des activités métier et du SI.
- L'offre de service est à destination des 3 EPIC SNCF, de leur DSI et Directions opérationnelles afin d'améliorer la performance globale des services offerts aux clients.
- Définition du concept, des cas d'usage et de la solution, s'appuyant sur la technologie BIG DATA avec la solution ELK (Elastic Search, Logstash, Kibana).

CEGID

2014 – 2015 -2016 2017

DIRECTION DE PROJET

Construction de la méthodologie de conduite de projets

- Appui à la définition de la méthode CEGID de gestion de projet : cadrage, évaluation de la charge, pilotage, spécifications fonctionnelles et techniques, cadrage et spécification des tests, déploiement
- Appui au cadrage et pilotage des projets d'infrastructure de la direction de la Production SaaS

EDF – ESIP (EVOLUTION DU SI DU PRODUCTEUR)

NOV 2011 A MARS 2014

TRANSFORMATION DE LA DSI

Consultant BPM et amélioration de processus – Transformation et réorganisation de la DSI

- Appui à la réorganisation de la DSI en centres de services et refonte des processus de pilotage et gouvernance du SI.
- Je pilote la mission et anime les ateliers d'amélioration de processus avec pour objectif de proposer la réorganisation de la filiale en charge de l'informatique.
- Nous réalisons une analyse et cartographie des processus futurs ainsi que des procédures. En 6 mois, nous constituons plus de 10 groupes de travail et nous réalisons 60 à 80 ateliers, environ 70 participants impliqués sur cette refonte majeure de l'organisation (1000 personnes environs).
- Pendant 2 ans, nous déployons la nouvelle organisation, les processus et nouvelles méthodes de travail (procédures).

AEROPORTS DE LYON SAINT EXUPERY

2010 A 2013

DIRECTION DE PROJET – BUSINESS ANALYST

Contexte client

Migration de la solution de maintenance CARL Master vers CARL Source pour améliorer la disponibilité des équipements aéroportuaires. Intégrer les nouvelles normes de sécurité de l'aéroport.

Assistance à maîtrise d'ouvrage – Business Analyst

- Animation des ateliers d'expressions de besoins : 35 personnes interviewées, 14 ateliers
- Rédaction du cahier des charges pour le renouvellement de l'outil de gestion de la maintenance et des services des installations aéroportuaires & gare TGV.



Direction de projet

- Coordination des parties-prenantes MOA, MOE et éditeur
- Organisation et tenue des COPIL avec le client et l'éditeur
- Suivi de la construction des livrables du projet, mise en œuvre d'un pilotage par les exigences
- Mise en place d'un pilotage itératif (agilité)
- Organisation et suivi des recettes et reprise des données

EDF – DIRECTION PRODUCTION & INGENIERIE HYDRAULIQUE

2008 A 2010

TRANSFORMATION ORGANISATION

Consultant BPM et amélioration de processus de maintenance des usines hydrauliques

- Appui à la refonte de l'organisation de la maintenance et production de l'énergie hydraulique afin d'en améliorer la disponibilité et performance :
- Les principales activités menées :
 - Animation de séminaires de définition de la future organisation avec des groupes métiers de 10 à 15 personnes. 40 ateliers sont conduits, 8 mois
 - Proposer et modéliser les futurs processus de l'organisation (MEGA)
 - Définir le périmètre fonctionnel de la GMAO (Asset Suite – Ventyx) et tracer les exigences métier de haut niveau
 - Rechercher et apporter de la compétence métier sur les domaines de la maintenance : arborescences, plan de maintenance, mise en place d'un référentiel de maintenance.

Modélisation des 30 processus de gestion de la maintenance des centrales hydrauliques (450 aménagements en France)

ADECCO IT SERVICES

2007 A 2008

ITSM

Consultant BPM et amélioration de processus de la DSI

- Appui à la modélisation des processus et à leur mise en œuvre dans un contexte d'externalisation de la gestion des opérations et de la transition (ITIL) chez HP

Rédaction des processus ITIL v2: gestion des incidents, problèmes, changements et gestion de configuration puis déploiement des processus dans la nouvelle organisation.

FORMATEUR INTERNE DEMARCHE PROJET CMMI RESPONSABLE ASSURANCE QUALITE

2008 A 2016

ATTEINTE NIVEAU CMMI 5

CONTRÔLE QUALITE & DELIVERY DES PROJETS

Formateur

Formation des collaborateurs SQLI à la gestion de projet au forfait, projets AGILE (JIRA) ou cycle en V

- Plus de 150 personnes formées : ingénieurs, chefs de projet, directeurs de projet et manager de BU
- Rédaction des supports de formation et animation des formations

Responsable Assurance Qualité

- Suivi des projets :
 - ✓ S'assurer que le projet délivre les enjeux du client et atteigne les résultats escomptés
 - ✓ Suivi de la mise en œuvre des préconisations méthodologiques
 - ✓ Appui au cadrage, chiffrage des projets
 - ✓ Appui à la planification
 - ✓ Audit et revues de risques et assurance qualité
- Coaching des chefs de projets et complément de formation lorsque c'est requis.



- Organisation et préparation des audits externes de certification CMMI 3 à 5. Suivi des plans d'actions et de leur mise en œuvre.

CLIENTS DIVERS POUR SQLI

2006 A 2016

CHEF DE PROJET & DIRECTEUR DE PROJETS

- Pilotage pour le compte de la société SQLI de 10 projets au forfait, sur des technologies variées : développement JAVA, mise en œuvre de MAXIMO, SHAREPOINT, OPEN-TEXT :
- Animation des comités de pilotage, comité de projet
- Coordination des équipes internes
- Conduite du projet : risques, périmètres, exigences, évaluation des charges
- Spécifications fonctionnelles des solutions mises en œuvre
- Organisation et réalisation des tests
- Accompagnement des clients à la recette
- Bilans de clôture des projets



BAYER CROPSCIENCE (19 ANS)

RESPONSABLE INFORMATIQUE R&D LYON ET DUSSELDORF

BAYER CROPSCIENCE

1987 A 2006

De Juin 2001 à octobre 2006, Responsable Informatique.

En charge d'une équipe de 11 personnes basées en France et en Allemagne

Je viens du monde de l'industrie où j'ai construit la première partie de ma carrière avant de rejoindre la société SQLI. J'ai toujours travaillé dans un contexte international.

Après une expérience de pilotage de projets, je deviens en 2001 le **Responsable informatique R&D du centre de recherche** et ceci jusqu'en 2006 date à laquelle j'ai rejoint la société SQLI :

- ✓ Encadrement de l'équipe : 11 personnes réparties sur 2 sites à Dusseldorf (DE) et Lyon. Nous menons des projets de refonte du SI de la R&D, dans un contexte international
 - Refonte de la gestion des échantillons pour les usines de Villefranche s/Saône, Frankfort et Research Triangle Park (Caroline du Nord, USA) :
 - 46 pays utilisateurs,
 - Intégration des nouveaux besoins fonctionnels et réglementaires,
 - Conception d'un outil multi-sites et multi-langues
 - Budget (hors hardware) : 800K€, charge : 1200jours/homme de développement
 - Refonte du SI de l'analyse de résidus : LIMS, gestion des études, édition & composition des rapports d'études. Budget : 3M€ (+ 2M€ hardware). Projet mené avec le site de Düsseldorf (DE).
 - Refonte du câblage du centre de recherche de Lyon 9ème : architecture full IP supportant le giga-bits
- ✓ Pilotage des projets : choix d'investissements, budget, ressources, planning, comité projets, périmètre fonctionnel.
- ✓ En charge du système qualité et validation informatique, dans le cadre très strict des bonnes pratiques de laboratoires - Application du référentiel OCDE 95(115)
- ✓ Choix et coordination des prestataires de services, négociation & relecture de contrats en anglais comme en français, suivi des contrats de maintenance négociés en coordination avec les services achats.
- ✓ Veille technologique
- ✓ Rédaction des spécifications fonctionnelles
- ✓ MCO des outils déployés, choix et pilotage des TMA externalisées.

Avant 2001

Divers postes techniques : développement applicatif, DBA, réseau, bureautique, messagerie électronique